

Политика в области качества ОАО «МРСК Юга»

Политика в области качества, определяет основные цели и принципы Общества в области в части обеспечения качества оказываемых услуг.

Основные цели в области качества ОАО «МРСК Юга»:

Надёжное, бесперебойное электроснабжение и максимальная доступность и удобство оказания услуг по технологическому присоединению.

основополагающие принципы политики в области качества:

ОАО «МРСК Юга» отвечает за транспорт электрической энергии по сетям 110 кВ и ниже на территории четырёх субъектов Южного Федерального Округа Российской Федерации: Ростовской, Астраханской и Волгоградской областей и Республики Калмыкия, а также осуществляет технологическое присоединение новых потребителей к распределительным электрическим сетям, руководствуясь следующими принципами:

- ориентации потребителей;
- лидирующей роли руководства;
- вовлечения персонала в процессы управления;
- соблюдения законодательства и иных обязательных нормативно-технических документов и требований;
- постоянного улучшения качества услуг;
- надежности менеджмента, персонала, оборудования;
- взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками и партнерами по бизнесу.

Основные направления реализации политики в области качества:

Достижение главной цели и выполнение принципов в области качества обеспечивается путем:

- результативной работы системы менеджмента качества на базе международного стандарта ISO 9001;
- обеспечения формирования и выполнения инвестиционной программы и технической политики Общества с учётом спроса на электроэнергию и последних достижений науки и техники;
- увеличения степени информационной открытости Общества, сокращения сроков рассмотрения обращений заинтересованных сторон, индивидуального подхода к потребностям потребителей (клиентов);

- использования передовых знаний и опыта в управлении электросетевым комплексом;
- повышения квалификации персонала с учетом решаемых задач до уровня достаточного для выполнения требований к качеству услуг Общества;
- совершенствования системы корпоративного управления, за счет организации бизнес - ориентированного подхода.

Заключительное положение

Высшее руководство ОАО «МРСК Юга» обязуется соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001, и берет на себя ответственность за реализацию положений данной политики и создание условий для эффективного и результативного функционирования системы менеджмента качества.

Генеральный директор
ОАО "МРСК Юга"



В.Ф. Вашкевич